



# Herroepingsrecht en garantie

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@maarookik.nl](mailto:info@maarookik.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Uitzonderingen retourneren

Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten die aan de volgende omschrijving voldoen:

1. verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar;
2. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
3. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
4. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. die snel kunnen bederven of verouderen;
6. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
7. voor losse kranten en tijdschriften;
8. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## Garantie

MaarOokIk biedt de wettelijke garantie op de producten die verkocht worden via de webwinkel. De voorwaarde is dat de producten gebruikt worden zoals waar deze voor bedoeld zijn. Bij wijzigingen aan het product die niet door MaarOokIk zijn aangebracht, vervalt de garantie. De garantieduur van de producten zijn twee jaar, tenzij anders aangegeven bij het product.

## Identiteit ondernemer

MaarOokIk  
Eendrachtstraat 7  
1541AD Koog aan de Zaan  
[info@maarookik.nl](mailto:info@maarookik.nl)  
06-28487116



# Herroepingsrecht en garantie

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

MaarOokIk  
Eendrachtstraat 7  
1541AD Koog aan de Zaan  
info@maarookik.nl  
06-28487116

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-JJJJ) : \_\_\_\_\_

— Bestelnummer : \_\_\_\_\_

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ): \_\_\_\_\_

— Naam/Namen consument(en): \_\_\_\_\_

— Adres consument(en) : \_\_\_\_\_

— IBAN Rekeningnummer: \_\_\_\_\_

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\_\_\_\_\_

— Datum vandaag (DD-MM-JJJJ): \_\_\_\_\_

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*